

PliApli

Abat-jour et luminaires papier pliés

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Société : PliApli
Tél : 06.86.69.87.34
nadine@pliapli.fr
Siret : 849 668 009 00012
TVA : FR 15 849 668 009

Article n°1 : Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société PliApli et de son client dans le cadre de la vente de marchandises. Il s'agit de l'ensemble des abat-jour et luminaires papier pliés, produits artisanaux fabriqués par l'artisante, Nadine HERITIER, de l'entreprise PliApli dans le respect de la qualité de ses créations. Toute prestation accomplie par la société PliApli implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article n°2 : Prix

Les tarifs sont fixés de façon rigoureuse, en fonction du nombre de plis, du papier choisi et des autres petites fournitures. Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et toutes taxes comprises. La société PliApli s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article n°3 : Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande.

La société PliApli confirmera au client l'acceptation de sa Commande par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse mail que ce dernier aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de l'envoi de ladite confirmation de commande.

La société PliApli se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité dudit client ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la Commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa Commande engagent celui-ci. La société PliApli ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la Commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les Produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

Article n°4 : Produits

Mes luminaires sont créés et fabriqués sur commande dans mon atelier, et par moi-même exclusivement.

Article n°5 : Livraison

Après confirmation de la Commande et sous réserve de parfait paiement du prix des produits commandés, PliAPli s'engage à expédier à son client, sous sa responsabilité, les produits commandés à l'adresse de livraison indiquée par ses soins. Les délais de livraison mentionnés sur le bon de commande, sont donnés à titre indicatif. Toutefois les marchandises achetées seront livrées dans un délai maximum de 30 jours ouvrés. La livraison sera effectuée par la par la société PliAPli, selon le choix de la modalité de livraison choisie par le client. Les retards éventuels de livraison imputables au transporteur ou à la société PliAPli ne donnent pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts. Les luminaires commandés sont transportés aux risques et périls du destinataire. A réception des Produits commandés, le client ou le destinataire devra vérifier le bon état du bien livré.

Nous vous recommandons de vérifier son contenu en présence d'un agent des services postaux, si toutefois le colis s'avère endommagé vous devez immédiatement émettre des réserves concernant son état au transporteur. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous acceptez le colis sans émettre de réserve au transporteur, et qu'il se trouve endommagé dû au fait du transport, nous ne pourrions pas prendre à notre charge les éventuels frais de retour et la production d'un nouvel article.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, les décisions administratives, et l'impossibilité d'être approvisionnés.

Dans l'hypothèse où le client souhaiterait que les Produits commandés soient livrés à deux adresses distinctes, il conviendra que le client passe 2 Commandes distinctes.

Article n°6 : Rétractation-Retours

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits commandés. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société PliAPli s'engage à rembourser les sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours. Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acheteur. Dans le cas d'un vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, qui sera constaté par le vendeur, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit des produits identiques ou d'un avoir à l'exclusion de dommage et intérêts (hormis les frais de port voir article n° 5). Dans cette hypothèse, le client devra renvoyer les Produits neufs, et intacts à ses frais. La société PliAPli ne rembourse pas les achats abimés et utilisés, des produits sur-mesure C'est-à-dire, les abat-jour et luminaires confectionnés à votre demande qui ne sont pas présents sur la e-boutique. De ce fait, ils ne sont ni repris ni échangés, du fait qu'ils ont été fabriqués à votre demande en pièce unique selon vos critères de fabrication.

Article n°7 : Garantie

Dans tous les cas PliAPli ne pourra être tenu pour responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés prévue aux articles 1625 et suivants du Code Civil. A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le

faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Le client pourra contacter le service clients par téléphone 06.86.69.87.34 ou par mail à l'adresse nadine@pliapli.fr.

Article n°8 : Responsabilité

La société PliAPli ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des Produits commercialisés.

La responsabilité de la société PliAPli sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client et PliAPli se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Créteil, est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

Article n°9 : Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, notamment l'établissement de la facture. Le défaut de ces renseignements entraîne la non-validation de la Commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients font l'objet d'une stricte confidentialité. En aucun cas ces informations seront divulguées. La société PliAPli s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent dans son espace personnel, qui peut être également exercé auprès de PliAPli.

MENTIONS LÉGALES

Ce site est celui de :
PliAPli - siret : 849 668 009 00012- n° tva : 15 849 668 009

Représenté par:
Nadine HERITIER
1, rue de Neptune
94700 Maisons-Alfort

Ce site est conçu, développé et administré techniquement par PliAPli
Nadine HERITIER
1, rue de Neptune
94700 Maisons-Alfort

L'hébergement est assuré par WIX
500 Terry Francois Blvd., 6th Floor, San Francisco, CA 94158 USA.
Attention : Copyright Agent
Numéro de téléphone : 1-415-358-0857 | Fax 1-415-358-0884
E-mail: abuse@wix.com